



アドバンテッジEAP-R ご利用環境確認書

本資料は、アドバンテッジEAP-Rをご利用になる管理者様・従業員様のご利用環境の設定と推奨利用環境のご案内資料です。

東京海上日動メディカルサービス株式会社
株式会社アドバンテッジ リスク マネジメント

従業員向け/管理者向けシステム共通

従業員向け・管理者向け各システム共通のご利用環境の設定と推奨環境は、以下をご確認ください。

WEBブラウザ（※1）

端末	利用システム(※2)	OS	Webブラウザ
PC	・従業員向けシステム ・管理者向けシステム	Windows 11	Microsoft Edge
			Google Chrome
SMP	・従業員向けシステム	Android (※3)	Google Chrome
		iOS (※3)	Safari

※1 TLS1.2に対応していないWEBブラウザの場合、ご利用いただけないことがあります。

※2 アドバンテッジEAP-Rおよびカウンセリングシステムの両システム共通です。

※3 iOS 及びAndroid では、Eラーニングは利用できません。また、スマートフォン、タブレット でのご利用については、ご利用端末によっては、推奨環境に記載の環境であっても、支障が生じる場合がございます。その場合はPC環境でのご利用をお願いします。

・WEBブラウザの設定

1. JavaScript の設定を有効にしてください。
2. Cookie の設定を有効にしてください。
3. ポップアップブロックは無効にしてください。
4. TLS1.2の使用を設定してください。

メール配信

サービス対象者様へシステムよりメールが配信されます。

メールサーバーや端末等でセキュリティフィルタを設定している場合は以下条件に基づいて設定が必要です。

設定項目	詳細	
送信元メールアドレス	①armg-service.com ②em8945.armg-service.com ③armg.jp ④aeapr-help.zendesk.com ⑤kanri-aeapr-help.zendesk.com ⑥armg-auth.com ⑦counseling-platform.com ⑧resv.jp ⑨em240.armg-auth.com	
配信間隔	アドバンテッジEAP-Rシステム	1分60通程度（規定）（※1）
	カウンセリングシステム	1分60通程度（規定）（※1）
添付ファイル	なし	
URL	記載有、URLパラメータ有	

※1 アドバンテッジEAP-R：間隔10～60 秒、通数1～1,000 通でご設定可能。
 カウンセリング：60秒間隔固定、通数1～1,000 通でご設定可能。

Tips :

セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、メールが従業員様に届かない、当社システムへのURLの記載が正しく表示されないなどの問題が発生する可能性があります。貴社内メールセキュリティの内容に関わりますので、本事象に関する従業員様からのお問い合わせに弊社での対応はできません。あらかじめ貴社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。

インターネットへのアクセス制限をかけている場合

利用される環境（システムネットワーク、各端末）からインターネットのアクセスを、セキュリティフィルタやプロキシサーバーで制限している場合は、以下のURLについて許可が必要です。

1. サービスサイト

URL	説明
*.armg-service. com	全てのサービスで利用するので、 許可必須 。
*.armg-auth. com	全てのサービスで利用するので、 許可必須 。
*.counseling-platform.com	カウンセリングサービスで利用するので、 許可必須 。
armcng-userpool-cmp01.auth.ap-northeast-1.amazoncognito.com	カウンセリングサービスで利用するので、 許可必須 。
cognito-idp.ap-northeast-1.amazonaws.com	カウンセリングサービスで利用するので、 許可必須 。
*.tokio-mednet.resv.jp	カウンセリングサービスで利用するので、 許可必須 。

Tips :

セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、弊社システムにアクセスできない可能性があります。
また、特定の処理についてのセキュリティフィルタが設定されている場合には、アクセスはできても一部の処理のみができないという問題が発生する可能性があります。貴社セキュリティの内容に関わりますので、本事象に関する従業員様からのお問い合わせに弊社でのご対応はできません。あらかじめ、貴社社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。

2. サポートサイト

URL	説明
aeapr-help.zendesk.com	サポートサイト全ての参照に利用します。
static.zdassets.com	ボタンクリック時の動作や画面などのレイアウトを定義する静的ファイルの参照に利用します。
p25.zdassets.com	サポートサイト用のテンプレート(レイアウト)の参照に利用します。
theme.zdassets.com	共通で定義される部品(ロゴタイトルなど)の参照に利用します。
ekr.zdassets.com	チャットボットなどのWebウィジェット(埋め込み部品)の参照に利用します。
api.smooch.io	チャットサービスの参照に利用します。

管理者様向けシステムのみ

管理者様向け各種システムのご利用環境の設定と推奨環境は、以下をご確認ください。

インターネットへのアクセス制限をかけている場合

利用される環境（システムネットワーク、各端末）からインターネットのアクセスを、セキュリティフィルタやプロキシサーバーで制限している場合は、以下のURLについて許可が必要です。

サポートサイト

URL	説明
kanri-aeapr-help.zendesk.com	サポートサイト全ての参照に利用します。

従業員データ受領サービス

以下の場合に利用が必要です。送受信される管理者様の端末でご利用可能かあらかじめご確認ください。

- 従業員データの授受
- 3メガ以上の添付ファイルの送受信（管理者マニュアル、組織診断報告書等）

利用サービス名

サービス名	URL
Giga CC ASP オンラインストレージ	http://www.gigaccsecure.jp/

利用対象者

人事担当者、産業保健スタッフ、産業医等、当該データの授受の予定がある担当者の方	利用開始に際し、弊社担当よりアカウントを発行させていただきます。
---	----------------------------------

WEBフォーム

以下の場合に利用が必要です。送受信される管理者様の端末でご利用可能かあらかじめご確認ください。

- 各種ご担当者情報の登録・変更（ストレスチェックに関する窓口担当者、システム管理者、請求書の宛先など）
- オプションサービスの申し込み（カウンセリング社内周知資料追加など）

利用サービス名

サービス名	URL
Formrun	https://form.run/home

利用対象者

・人事担当者

組織診断レポート（ストレスチェックをご利用の場合）

組織診断レポートの閲覧には、以下のアプリケーションが必要です。推奨バージョンは以下を参考にしてください。

OS	アプリケーション名	推奨バージョン
Windows 11	Microsoft Excel	・for Microsoft 365 2408以降(64ビット)
	Microsoft PowerPoint	
	Adobe Acrobat Reader	